

プライバシーポリシー

1. 目的

・株式会社シュヴァルベル（以下、「当社」といいます）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、その保護を最優先に考えています。このプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます）は、当社がどのようにお客様の個人情報を収集、利用、保護するかについて説明するものです。

2. 収集する情報

・当社は、以下の種類の個人情報を収集することがあります。

・ユーザーが提供する情報

お客様が当社のサービスを利用する際に、以下の情報を提供いただくことがあります：

- ・氏名、住所、メールアドレス、電話番号、クレジットカード情報
- ・会社名、部署名、役職名など、名刺やビジネス上のやり取りを通じて得られる情報

・自動的に収集される情報

当社のウェブサイトやサービスを利用する際に、お客様の IP アドレス、ブラウザ情報、デバイス情報、クッキーなどの情報を自動的に収集することがあります。

3. 情報の利用目的

・当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用します。

- ・サービスの提供および運営
- ・顧客サポート、問い合わせ対応
- ・必要に応じたサービスの改善およびカスタマイズ
- ・マーケティング、プロモーション活動（お客様の同意がある場合）
- ・法的義務を履行するため

4. 情報の共有と提供

・当社は、以下の場合に限り、お客様の個人情報を第三者と共有または提供することがあります。

- ・提携先企業やサービス提供者への委託（委託先には適切な保護措置を講じます）
- ・法的義務の履行（例：警察や裁判所の要求に応じる場合）
- ・お客様の同意を得た場合

5. 情報の保護

・当社は、収集した個人情報の漏洩、改ざん、不正アクセスを防ぐため、適切な技術的および組織的な対策を講じています。これには、暗号化技術やアクセス制限などが含まれます。

6. 情報の保存期間

- ・当社は、お客様の個人情報を、収集目的が達成されるまでの期間、または法的に必要とされる期間のみ保存します。その後、適切な方法で廃棄または匿名化します。

7. お客様の権利

- ・お客様は、以下の権利を有します。
 - ・ご自身の個人情報へのアクセス、訂正、削除を求める権利
 - ・利用停止または異議申し立てをする権利

お客様がこれらの権利を行使する場合は、当社の指定する方法でご連絡ください。

8. クッキーの使用について

- ・当社のウェブサイトでは、クッキー（Cookie）を使用しています。クッキーは、お客様がウェブサイトを訪れる際の設定情報を記憶するための技術です。これにより、サービスの利便性を向上させることができます。クッキーの使用を希望しない場合、ブラウザの設定でクッキーを無効にすることができますが、その場合、一部のサービスが利用できなくなる可能性があります。

9. プライバシーポリシーの変更

- ・本ポリシーは、予告なく変更されることがあります。変更があった場合には、当社のウェブサイト上で通知します。変更後にサービスを利用された場合、お客様は新しいポリシーに同意したものとみなされます。

10. お問い合わせ

- ・プライバシーポリシーに関するご質問や、お客様の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の連絡先までご連絡ください。

・お問い合わせ先

株式会社シュヴァルベル

住所：東京都新宿区西新宿二丁目 6 番 1 号 新宿住友ビル 3 7 階

電話番号：03-6304-0333

メールアドレス：info@schwalbel.com